



Nro questionari somministrati

**Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Castenovo di Sotto - anno 2025 – pervenuti n. 9**

**Espressa la media dei giudizi pervenuti**

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	ALCUNI GRAFICI																						
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese																							
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso	0%	0%	25%	25%	50%	<table border="1"> <caption>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Perc. (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1; 22%</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>2; 0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3; 56%</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td>4; 22%</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>TUTELA DELLA PRIVACY</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Perc. (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1; 0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2; 0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3; 44%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>4; 33%</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>5; 22%</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Perc. (%)	1; 22%	22%	2; 0%	0%	3; 56%	56%	4; 22%	22%	Categoria	Perc. (%)	1; 0%	0%	2; 0%	0%	3; 44%	44%	4; 33%	33%	5; 22%	22%
Categoria	Perc. (%)																												
1; 22%	22%																												
2; 0%	0%																												
3; 56%	56%																												
4; 22%	22%																												
Categoria	Perc. (%)																												
1; 0%	0%																												
2; 0%	0%																												
3; 44%	44%																												
4; 33%	33%																												
5; 22%	22%																												
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno	0%	0%	56%	22%	22%																							
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare	0%	0%	0%	44%	56%																							
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve	0%	11%	22%	33%	33%																							
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno																												
5a	Tutela della privacy	0%	0%	44%	33%	22%																							
5b	Rapporti con la RAA	0%	0%	11%	56%	33%																							
5c	Condivisione PAI	0%	0%	13%	63%	25%																							
5d	Applicazione Carta dei Servizi	0%	0%	33%	44%	22%																							
6	Come valuta le attività di animazione	0%	0%	11%	56%	33%																							

7	Come valuta la pulizia ambientale	0%	0%	11%	33%	56%	COME VALUTA LA PULIZIA AMBIENTALE 2; 0% 3; 11% 5; 56% 4; 33%
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...	0%	33%	0%	33%	33%	
9	Come valuta il servizio di ristorazione	0%	0%	38%	38%	25%	
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:	0%	0%	11%	44%	44%	COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA PRESSO IL SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE: 2; 0% 3; 11% 5; 44% 4; 44%